

Eine überlegende Customer Service Plattform

Lösen Sie die dringlichsten Probleme Ihrer Kunden und bieten Sie an jedem Berührungspunkt eine differenzierte, positive Erfahrung, um lebenslange Kundenbeziehungen aufzubauen.

Verabschieden Sie sich von den klobigen, in Silos verpackten Support-Tools und begrüßen Sie Sugar Serve. Sugar Serve bietet Ihren Support-Mitarbeitern eine verbesserte Benutzererfahrung, die darauf abzielt, die Probleme Ihrer Kunden schnell und einfach zu lösen.

Eine leistungsstarke, prozessgesteuerte Support-Lösung

Mit sofort einsatzbereiten Workflows für das SLA-Management, vordefinierten Berichten und modernen Self-Service-Funktionen bietet Sugar Serve alles, was Sie brauchen, um Ihre Kunden noch heute zu begeistern.

Endlich, eine echte 360-Grad Sicht auf Ihre Kunden

Sugar Serve nutzt die einzigartige intelligente Kundendatenplattform von SugarCRM, die es Ihnen ermöglicht, auf die wichtigsten Kundeninformationen und Erkenntnisse zuzugreifen, um fundiertere Entscheidungen zu treffen und Kundenprobleme schneller zu lösen.

- **Verbessern Sie die Produktivität Ihrer Agenten:**
Eine moderne User Experience bedeutet, dass die Agenten alles, was sie brauchen, direkt zur Hand haben.
- **Reduzieren Sie Kosten:** Self-Service-Funktionen ermöglichen es Ihren Kunden, sich selbst zu helfen, wodurch die Gesamtkosten gesenkt werden.
- **Verbessern Sie die Kundenzufriedenheit:** Ein besser informierter, proaktiver Support bedeutet, dass Ihre Kunden das bekommen, was sie brauchen, und so zu Kunden für's Leben werden.



Key Features

Service Konsole – Eine einheitliches Interface, das die Agenten in die Lage versetzt, produktiver zu arbeiten und jeden Kunden, mit dem sie zu tun haben, besser kennen zu lernen

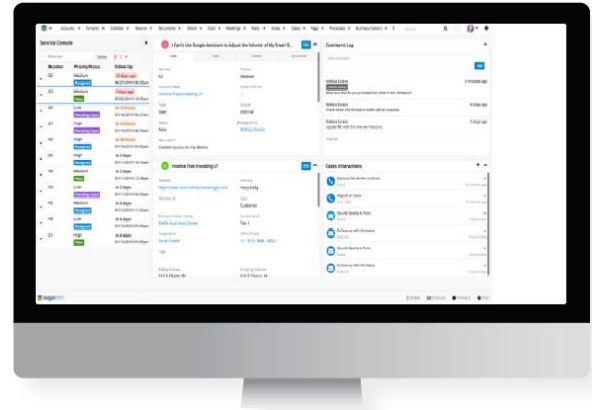
Case Management – Verwalten Sie eingehende Kundenanfragen über mehrere Kanäle und stellen Sie sicher, dass Service Level Agreements eingehalten werden

SLA Management – Berechnen und messen Sie Ihre Support-Organisation automatisch selbst im Hinblick auf die komplexesten Service-Level-Vereinbarungen, einschließlich der Verwaltung im von multiregionalen Geschäftszentren und den damit verbundenen Geschäftszeiten

Case Routing – Sofort einsatzbereite Geschäftsregeln für die effektive Weiterleitung eingehender Fälle, einschließlich zeitbasierter Neuzuweisung und Eskalationen - alles powered by SugarBPM

Self-Service – Helfen Sie Ihren Kunden, sich selbst zu helfen. Das Self-Service-Portal und die Wissensdatenbank von Sugar ermöglichen es den Benutzern, häufige Probleme zschnell zu lösen - zur Steigerung der Zufriedenheit und zur Deckung der Kosten für den Kundensupport

Reporting und Analytics – Vorgefertigte Berichte und Dashboards geben den Leitern von Supportzentren tiefere Einblicke in die Kennzahlen, die für ein differenziertes und überlegenes Kundenerlebnis wichtig sind



Preise & Verfügbarkeit

Sugar Serve ist als Cloud-Angebot von SugarCRM erhältlich. Der Preis beginnt bei 80€ pro Benutzer pro Monat.

Über die Insignio CRM GmbH

Insignio CRM mit Sitz in Kassel verbindet für ihre Kunden seit 12 Jahren Marketing-, Vertriebs- und Service-Know-how mit dem Ziel, Unternehmen bei der Optimierung des Kundenmanagements strategisch und beratend zu unterstützen. Die technische Realisierung erfolgt mit den CRM-Lösungen Sugar und SAP Hybris Cloud for Customer. Viele, hieraus hervorgegangene Kundeprojekte sind preisgekrönt. Insignio zählt als SugarCRM-Elite-Partner zu den größten und leistungsstärksten Vertretern von SugarCRM in Europa.

Bei all Ihren Angelegenheiten und Fragen rund um Ihr CRM-Projekt beraten wir Sie gerne – [nehmen Sie dazu einfach Kontakt zu uns auf!](#)

Sie finden uns auch auf:



Copyright © 2020 Insignio CRM GmbH and SugarCRM. All rights reserved. SugarCRM and the SugarCRM logo are registered trademarks of SugarCRM, Inc. in the United States, the European Union and other countries. All other trademarks are the properties of their respective companies.

